

2025年2月19日

お客様各位

株式会社ハートダイニング

メニューの誤表示に関するお詫びとお知らせ

この度、門真運転免許試験場食堂において、一部料理のメニューについて、メニュー名とは違う材料を使用していたことが判明いたしました。

ご利用いただきましたお客様をはじめ関係の皆さまには、大変ご迷惑をおかけいたしましたことを深くお詫び申し上げます。

今般の事態を厳粛に受け止め、今後、再発防止に向けて取り組んでまいります。

記

1. 内容

「三元豚と温玉のカツカレー」メニューにおいて、本来「三元豚ロース」を使用すべきところ、現場担当者の判断で三元豚でない豚肉ロースに変更しておりました。

該当場所、提供期間等は以下のとおりです。

- | | |
|------------|-----------------------------|
| (1) 場所 | 門真運転免許試験場食堂 |
| (2) 提供期間 | 2024年6月25日(火)～2025年1月30日(木) |
| (3) 対象メニュー | 「三元豚と温玉のカツカレー」 |
| (4) 販売数 | 12,021食 |

2. 判明した経緯

社内調査において判明いたしました。

3. 原因

食材の変更に対して、現場担当者が報告含め社内ルールの遵守を怠ったことが原因です。

4. 対応

- (1) 判明後、直ちに当該メニューの食材を三元豚に変更するとともに、店舗の全メニューについて点検を実施、メニュー表示に誤りがないことを確認いたしました。
- (2) 弊社Webサイトに「メニュー誤表示に関するお詫びとお知らせ」を掲出しております。

5. 再発防止策

使用食材とメニュー表示のチェック体制を再徹底、指導いたします。

6. 本件に関するお客様からのお問合せ

- [連絡先] 株式会社ハートダイニング
電話番号 06-7633-0722 (代表)
受付時間 午前10時～午後5時(月曜日～土曜日)

以 上